

eRide s.r.o., Mostná 13, Nitra 949 01
zápis: registrácia zapísaná v obchodnom registri vedenom
Okresným súdom Nitra, oddiel Sro, vložka č.15514/N
IČO:35912758, DIČ: 2021922507

Tovar odoslať na adresu: eRide s.r.o., Majer 319, 951 35 Veľké Zálužie

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Číslo (zo dňa)
Prevádzka:
Prevzal:

Vypisuje zákazník:

Meno a priezvisko (názov):
Adresa (sídlo):
IČO: DIČ:
Telefón: e-mail:
Označenie predmetu reklamácie:

Dátum kúpy: Cena:
Číslo dokladu (pokl. dokladu/faktúry):
Č. účtu pre prípadné vrátenie kúpnej ceny/IBAN:

Popis vady (reklamácia):

Zákazník si uplatňuje nárok na:

Dátum: Podpis zákazníka:

Vypisuje predávajúci:

Tovar od zákazníka: ☐ prevzatý ☐ neprevzatý
☐ Reklamácia súvisiaca s dodaním zásielky
☐ Reklamácia z kúpnej zmluvy uzatvorenej na diarku
☐ Fotodokumentácia

Prílohy k reklamačnému protokolu (počet strán, druh).....

Dátum..... Pečiatka a podpis predávajúceho.....

KONANIE O REKLAMÁCII

Stanovisko predávajúceho:

Vyjadrenie zodpovedného vedúceho zamestnanca:

UKONČENIE REKLAMAČNÉHO KONANIA

Reklamácia ukončená ako:

OPRÁVNENÁ ☐ opravou vady ☐ výmenou vadného tovaru ☐ zrušením kúpnej zmluvy

NEOPRÁVNENÁ ☐

Zákazník s ukončením reklamačného konania (stanoviskom predávajúceho)

☐ **súhlasí**

☐ **nesúhlasí**

Dátum ukončenia reklamačného konania:

Pečiatka a podpis predávajúceho: